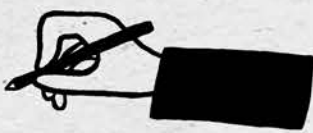


ความท้าทายของผู้นำภาครัฐในยุค VUCA world (The Challenges of Government leaders in VUCA world)

บรรยาย โดย รศ.ดร.ปานใจ ธารทัศนวงศ์
ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศิลปากร

lllll 

โลกยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านความผันผวนทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม การพัฒนาเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ รวมถึงวิธีคิด และพฤติกรรมของมนุษย์ เป็นสิ่งที่เรากำลังเผชิญอยู่ บางเรื่องและบางเหตุการณ์เป็นสิ่งที่เราอาจมองไม่เห็นความเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจนที่เกิดขึ้น สิ่งสำคัญที่เราได้รับรู้จากโลกการทำงานยุคใหม่ในปัจจุบันนี้ก็คือ การพร้อมจะเรียนรู้และเปิดกว้าง สำหรับความเปลี่ยนแปลงที่ท้าทายใหม่ๆ อยู่เสมอ ซึ่งการเรียนรู้ VUCA จะทำให้สามารถข้ามผ่านและเอาชนะความไม่แน่นอนในโลกการทำงานในอนาคตได้อย่างแน่นอน

VUCA

VUCA ย่อมาจาก Volatility (ความผันผวน), Uncertainty (ความไม่แน่นอน), Complexity (ความซับซ้อน), และ Ambiguity (ความคลุมเครือ)

โลก VUCA หมายถึง สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและคาดเดาได้ยาก ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและธุรกิจในทุกระดับ



การเป็นผู้นำที่ปรับตัวได้ (Adaptive Leadership) ในโลก VUCA

เป็นทักษะสำคัญในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงในโลก VUCA
ผู้นำที่ปรับตัวได้ต้องสามารถ :

1. วิเคราะห์เหตุการณ์ : เข้าใจธรรมชาติของปัญหาที่เกิดขึ้น ว่าเป็นปัญหาที่สามารถจัดการแก้ไขได้ด้วยความรู้และประสบการณ์เดิม หรือเป็นปัญหาเชิงปรับตัวที่ต้องอาศัยการเรียนรู้ และ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
2. สร้างความเข้าใจร่วมกัน : สื่อสารให้ผู้ตามเข้าใจสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และสร้างความร่วมมือในการหาทางออก
3. ทดลองและเรียนรู้ : ทดลองวิธีการใหม่ๆ และเรียนรู้จากสิ่งที่ผิดพลาด
4. ยืดหยุ่นและปรับตัว : ปรับวิธีการทำงานและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
5. สร้างความเชื่อมั่น : สร้างความเชื่อมั่นให้กับคนในองค์กร และกระตุ้นให้มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลง

การสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงในยุค VUCA ทำได้อย่างไร?

คือการกระตุ้นให้บุคลากรในองค์กรมีความกระตือรือร้นในการปรับตัว และเผชิญหน้ากับความท้าทายที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่แน่นอน ซึ่งทำได้ โดยการสร้างความเข้าใจในสถานการณ์ VUCA สร้างเป้าหมายที่ชัดเจน สื่อสาร อย่างเปิดเผย และส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

การสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงในยุค VUCA ต้องอาศัยการสร้าง ความเข้าใจในสถานการณ์ การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การสื่อสารที่เปิดเผย การส่งเสริมการเรียนรู้ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยืดหยุ่น การทำเช่นนี้ จะช่วยให้บุคลากรมีความพร้อมที่จะเผชิญหน้ากับความท้าทายและขับเคลื่อน องค์กรให้ประสบความสำเร็จในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



รูปแบบความเป็นผู้นำด้านดิจิทัล (VUCA Prime)

คือ การปรับตัวและตอบสนองต่อความท้าทายของโลกยุค VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) โดยใช้หลักการ 4 ประการ คือ

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

ต้องมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางและเป้าหมายในการนำ องค์กรผ่านความผันผวนและความไม่แน่นอน

2. ความเข้าใจ (Understanding)

ต้องมีความเข้าใจในสถานการณ์และบริบทของปัญหาที่ซับซ้อน เพื่อสามารถวิเคราะห์และตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความชัดเจน (Clarity)

ต้องสามารถสื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจเป้าหมายและแนวทาง ที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกคนสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ความคล่องตัว (Agility)

ต้องมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรับมือ กับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ได้เรียนรู้และมีความเข้าใจ แนวคิดความท้าทายของผู้นำภาครัฐ ในยุค VUCA world ที่มีความสำคัญต่อการทำงาน การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลต่อองค์กร ทำให้เกิดมุมมอง ปรับเปลี่ยน วิธีการ และสร้างแนวคิด การพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ทักษะการใช้ชีวิต เพื่อให้สามารถนำไป ปรับใช้ และพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างตลอดเวลา

จัดทำโดย

นางสาวนริศรา อนุวงศ์วรเวชย์

ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

กลุ่มพัฒนาระบบงานและอัตรากำลัง

กองการเจ้าหน้าที่

20 สิงหาคม 2568